

**DISTRITO DE AGUA DEL CONDADO DE KONOCTI**  
**Información del Cliente**

- Tarifas:** Los medidores de agua se leen todos los meses. Se le cobra una tarifa de servicio de \$53.345 cada mes, más \$.042 por pie cúbico de agua. (un pie cúbico equivale a 7.48 galones)
- Facturación:** Su factura refleja un mes de servicio y uso de agua. Las facturas se envían por correo el día 15<sup>del mes</sup>. El pago vence el día 5 de cada mes. *Ejemplo: El medidor se lee el 1/8, la factura se envía por correo el 1/15, la factura vence el 2/5 y se retrasa el 2/10.*
- Tarde Cargos:** Se aplica un cargo por pago atrasado de \$20 a los pagos recibidos después del día 10 del mes en que vencen (5 días después de la fecha de vencimiento).
- 48 Hr./ Bloqueo:** Las cuentas que tienen más de 60 días de atraso reciben un aviso de 48 horas y se les cobra \$25.00 por un aviso publicado y se desconectará el servicio si no se pagan dentro de las 48 horas (solo días hábiles). Las cuentas que están desconectadas deben pagar el saldo vencido en su totalidad más una tarifa de reconexión de \$120 para reconectar el servicio.
- Nuevo Servicio:** Los propietarios deben proporcionar un comprobante de compra y completar una solicitud de cuenta y una copia de su licencia de conducir antes de que el servicio se ponga a su nombre.
- Tarifas:** Solo cambio de nombre: \$20  
Cambio de nombre con factura de cierre: \$100 *si se generó la factura de cierre*  
Cambio de nombre con reconexión: \$120 *si se desconectó el servicio*
- Alquileres:** Para poner el servicio a nombre de un inquilino, el propietario debe completar y firmar un Acuerdo de Transferencia. Es responsabilidad del propietario mantenernos informados cuando un inquilino se muda o se va.
- Factura de cierre:** Un propietario puede llamar para solicitar una factura de cierre en cualquier momento. Si se genera una factura de cierre, se le cobrará al nuevo propietario \$100 por poner el servicio a su nombre.
- Desconexión:** Un propietario puede desconectar el servicio en cualquier momento sin cargo. Requerimos una solicitud de desconexión del cliente firmada para desconectar el servicio y la propiedad debe estar desocupada.
- Reconectar:** Hay un cargo de \$120 para reconectar el servicio. La tarifa debe pagarse antes de las 3:00 p.m. para volver a conectarse el mismo día. Las desconexiones que duran 4 meses o más están sujetas a una tarifa mensual de espera (2.50 / mes), pagadera por el propietario al momento de la reconexión y facturada anualmente en julio.
- 24 hr. Reconexión:** El cliente puede volver a conectar el servicio bloqueado por un período de 24 horas por una tarifa de \$100.
- Fuera del horario de atención Llamada de servicio:** Las llamadas para servicio al cliente después de las 3:30 p.m. están sujetas a una tarifa de \$100.
- Devuelto Cheque:** Hay un cargo de \$45 por un cheque devuelto.  
Los cheques devueltos para el pago de una factura vencida recibirán un aviso de desconexión de 48 horas.
- Vandalismo:** Los medidores de agua, las esclusas y los topes de acera son propiedad del Distrito de Agua del Condado de Konocti y existen sanciones sustanciales por vandalismo con tarifas crecientes por múltiples delitos: bloqueo cortado o faltante: \$ 300, 2<sup>a</sup> ocurrencia: \$500, 3<sup>a</sup> ocurrencia: \$600 e informe policial; Tope de acera roto: \$325, Interruptor antisabotaje en la cabeza del medidor: \$300, Interruptor antisabotaje en el medidor: \$500. Tapón de tope de acera \$100.00.
- Uso ilegal:** Es ilegal que los clientes proporcionen agua a otro cliente con un medidor desconectado. Dicho uso ilegal puede resultar en la desconexión del servicio.